

# LA CDU, DES MEMBRES POUR VOUS ACCOMPAGNER

## Présidente de la CDU

Mme Corinne **LEVY** (Responsable pôle Admissions et Soins de Support)

## Vice-Président de la CDU

M. Francis **BERDAH** (Représentant des Usagers)

## Deux médiateurs

Dr Estelle **RICARD** (Médiateur médical Titulaire – Médecin Néphrologue)

Corinne **LEVY** (Médiateur non médical Titulaire – Responsable pôle Admissions et Soins de Support)

## Deux suppléants

Dr Jean-Yves **BOSC** (Médiateur médical Suppléant – Médecin Néphrologue)

Karine **GRANET** (Médiateur non médical Suppléant – Directrice de la coordination générale des parcours de soins)

## Représentants des Usagers (RU)

Mme Laurence **POCHARD**

M. Francis **BERDAH**

Mme Nadia **DIFALLAH**

M. Joseph **BRUNDU**

## Responsable Qualité

Mme Audrey **ECHKINAZI**

## Président de la Conférence Médicale d'Établissement

Dr Lotfi **CHALABI** (Médecin néphrologue)

## Assistant Social

Psychologue coordinatrice ou son  
représentant

## Secrétariat de la CDU

Service Qualité

Ce dépliant s'adresse à tous les patients  
de la Fondation Charles Mion - AIDER Santé et à  
leurs proches, pour une meilleure prise en charge et à  
améliorer leur qualité de vie en dialyse.

Que ce soit auprès des Représentants des  
Usagers ou par l'intermédiaire de la CDU,  
c'est en fonction de vos remarques et  
observations que nous pouvons progresser  
tous ensemble.

Les Représentants des Usagers  
sont à votre écoute.



Permanence téléphonique :  
du lundi au vendredi  
de 9 h à 12 h

☎ 04 30 71 12 00

✉ [cdu@aidersante.com](mailto:cdu@aidersante.com)

Commission Des Usagers



Où nous trouver : 787, rue de la Valsière - 34790 Grabels

# INFORMATIONS PATIENTS

Les Représentants  
des Usagers à votre écoute



**Laurence Pochard**

Titulaire

☎ 06 83 30 21 93

✉ [lpochard@yahoo.fr](mailto:lpochard@yahoo.fr)

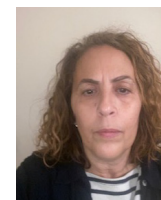


**Francis Berdah**

Titulaire

☎ 06 58 81 61 40

✉ [francis.berdah@renaloo.com](mailto:francis.berdah@renaloo.com)



**Nadia Difallah**

Suppléante

☎ 06 49 85 28 05

✉ [difallahnadia34@gmail.com](mailto:difallahnadia34@gmail.com)



**Joseph Brundu**

Suppléant

☎ 06 61 21 98 80

✉ [jbrundu@gmail.com](mailto:jbrundu@gmail.com)

PECL-IDD-INF-FD-0655 - Version 8



## CONSIDÉRER, COMMUNIQUER, SATISFAIRE... ENSEMBLE

Porteurs de la parole des usagers du système de santé et de leurs accompagnants, nous sommes **garants du respect** de vos droits et de vos intérêts. Nous vous accompagnons, vous soutenons et vous conseillons. Nous sommes formés pour ce faire et constitués en **association agréée**.

### Vos droits :

- Garantie de la **qualité** d'accueil, du soulagement de la douleur et assurance d'une vie digne.
- Information** accessible et loyale sur les choix thérapeutiques.
- Consentement** libre et éclairé.
- Tout patient est **traité avec égard** : ses croyances, son intimité et sa tranquillité sont respectées.
- Respect de la vie privée** et confidentialité des informations personnelles, médicales et sociales.
- Expression des observations** sur les soins, l'accueil et les conditions du traitement reçu.

### Mais aussi vos devoirs de citoyen :

- Respect envers les autres patients, les professionnels de santé et le matériel mis à votre disposition.

**DANS TOUTES CES ÉTAPES,  
UN REPRÉSENTANT DES USAGERS  
EST À VOTRE ÉCOUTE POUR VOUS  
ACCOMPAGNER.**

Pour formuler vos  
remarques, suggestions  
et réclamations  
vous pouvez :



Vous adresser aux  
professionnels de santé



Adresser un courrier  
au représentant légal et  
président de la CDU



Saisir les Représentants  
des Usagers

**À la réception de votre requête :**



Une enquête sera réalisée  
en interne si des éléments  
précis sont à recueillir



Une réponse vous  
sera formulée le plus  
rapidement possible



Une rencontre vous  
sera proposée afin  
d'échanger avec vous



Un médiateur  
peut être saisi

**VOUS POUVEZ DEMANDER  
L'EXAMEN DE VOTRE REQUÊTE PAR  
LA COMMISSION DES USAGERS.**

# le rôle de la Commission Des Usagers



Le Code de la Santé Publique institue auprès de chaque établissement de soins une **Commission des Usagers**, présidée actuellement par le représentant légal de l'établissement.



La **CDU** veille au respect des droits des usagers et facilite leurs démarches.



Elle contribue à l'amélioration de la politique d'accueil et de la prise en charge des patients.

Information  
utile

Consultez l'Article 183 de la Loi n°2016-41 du 26 janvier 2016 de modernisation de notre système de santé.

Information  
utile

Consultez le Décret n°2016-726 du 1<sup>er</sup> juin 2016 relatif à la Commission des Usagers des Établissements de santé.