

La QUALITÉ on l'affiche !

83%
des patients
sont très satisfaits
et satisfaits
de leur
prise en charge
en 2018

Selon les critères développés par la Haute Autorité de Santé auxquels tous les établissements doivent répondre, AIDER SANTÉ dispose des niveaux de certification qualité ci-dessous :



CERTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

Date de la certification : juin 2017

A



L'établissement a été certifié sans réserves ni recommandations ; Son niveau de qualité est très satisfaisant sur les thématiques portées par la certification.

- | | | | |
|-------------------------|----------|---|----------|
| • Droits des patients | A | • Management de la qualité et des risques | A |
| • Parcours des patients | A | • Risque infectieux | A |
| • Médicaments | A | • Dossier patient | A |



HÉMODIALYSE

Date des données : 2016



A

Le résultat est satisfaisant

- | | | |
|--|----------|------|
| • Surveillance du statut martial du patient traité par ASE | A | 96% |
| • Surveillance nutritionnelle - statut nutritionnel | A | 100% |
| • Appréciation de l'épuration - prescription de 3 séances et 12 heures hebdomadaires | A | 100% |
| • Évaluation annuelle de l'accès à la transplantation rénale | A | 93% |



PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Date des données : 2018 / Les UAD ne sont pas concernées par cet indicateur.



Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques : Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains. Seules les Unités de Dialyse Médicalisées (UDM) sont concernées par cet indicateur. Les Unités d'Auto Dialyse (UAD) ne sont pas concernées.

- | | | |
|---|----------|---------|
| • Hygiène des mains : UDM de Mende | A | 136/100 |
| • Hygiène des mains : UDM d'Alès | A | 121/100 |
| • Hygiène des mains : UDM de Marvejols | B | 91/100 |
| • Hygiène des mains : Centre de dialyse d'Alès | B | 89/100 |
| • Hygiène des mains : UDM de Ganges | C | 76/100 |
| • Hygiène des mains : UDM de Nîmes | C | 70/100 |
| • Hygiène des mains : UDM de Carcassonne | C | 67/100 |
| • Hygiène des mains : UDM de Montpellier | C | 61/100 |
| • Hygiène des mains : UDM de Clermont l'Hérault | C | 47/100 |
| • Hygiène des mains : UDM de Millau | C | 47/100 |

A B

Les classes A & B correspondent aux établissements qui se sont le plus impliqués dans la promotion et l'utilisation des produits hydro-alcooliques pour l'hygiène des mains.

C

La classe C correspond aux établissements qui se sont moins impliqués dans la promotion et l'utilisation des produits hydro-alcooliques pour l'hygiène des mains.

Répartition nationale des hôpitaux et cliniques



TAUX DE SÉJOURS DISPOSANT DE PRESCRIPTIONS DE MÉDICAMENTS INFORMATISÉES

97%